

## WeCo S.r.l. a Socio Unico

### GARANZIA LIMITATA EV CHARGER ZEER AC 7-22kW

La presente Garanzia Limitata ("Garanzia") di seguito indicata, si applica alle stazioni di carica per veicoli elettrici modello ZEER (di seguito collettivamente "Prodotti" o singolarmente "Prodotto") prodotte da WeCo S.r.l. (di seguito "WeCo" o "Venditore") per il cliente Acquirente (di seguito "Acquirente").

Lo scopo principale del presente documento è definire le condizioni e le procedure relative alla politica di garanzia applicata ai prodotti per uso domestico per la ricarica di veicoli.

#### Premesse

Le stazioni di ricarica per veicoli elettrici modello ZEER utilizzate e mantenute come da prescrizioni sono prodotti sicuri ed affidabili; tuttavia, se impiegate in maniera difforme alle prescrizioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione fornito e se soggette a stress o agenti esterni possono perdere la caratteristica minima di sicurezza e quindi potrebbero non essere più in grado di autoprotettersi, di funzionare correttamente e di mantenere le performances di progetto.

L'acquirente è tenuto a rispettare tutte le indicazioni contenute nei manuali forniti al momento dell'acquisto (scaricabili dal sito internet <https://wecobatteries.com/download-area/>) nonché nelle presenti condizioni.

È vietata inoltre l'installazione in prossimità di stoccaggio combustibili, materiale infiammabile in genere, stoccaggio di gas o caldaie a gas o in ambienti non in possesso dei requisiti minimi richiesti dalla legge o dalle normative del proprio Paese.

#### 1. Garanzia Europea da difetti di Fabbrica

La garanzia sui difetti di fabbricazione decorre dalla data di produzione del Prodotto, se ed in quanto siano state rispettate le condizioni di cui agli articoli che seguono. Se i prodotti sono stati acquistati all'interno della Comunità Europea, la garanzia è definita e regolamentata come da vigente Legge Europea; ove l'acquisto sia avvenuto in Italia, la normativa di riferimento sarà solo e soltanto quella italiana. Nella sola ipotesi in cui l'Acquirente rivesta la qualifica di consumatore, saranno applicabili le normative specifiche di maggior favore previste per tale categoria di soggetti.

#### 2. Garanzia Accessoria

La garanzia aggiuntiva rispetto a quella di cui al punto 1 e prestata volontariamente dal produttore, è valida per cinque anni solo se il prodotto viene registrato sul portale WeCo, sezione garanzia, estensione.

#### 3. Elenco delle apparecchiature incluse nella presente garanzia

Esempio Prodotto	Esempio Potenza
ZEER AC	7kW

#### 4. Limitazioni e responsabilità

La responsabilità di WECO ai sensi della presente garanzia è limitata, ad insindacabile giudizio di WeCo:

- alla sostituzione, con prodotto equivalente,
- alla riparazione,
- ad un indennizzo calcolato sulla base del residuo temporale fino alla data di scadenza della garanzia.

Nel caso di indennizzo per credito il prodotto inviato a WeCo per le verifiche sarà trattenuto da WeCo.

I Prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti per il resto della durata della garanzia del Prodotto sostituito. L'atto di sostituzione non determinerà il rinnovo della durata originaria della garanzia, senza eccezioni.

Il Venditore non è responsabile per eventuali danni diretti o indiretti relativi al mancato raggiungimento delle prestazioni, arresto improduttivo del sistema, o qualsiasi altro danno derivante da eventuali malfunzionamenti, dal mancato utilizzo del Prodotto, di perdita di profitto ed interruzione di qualsiasi tipo di servizio o fornitura; del pari, WeCo non sarà responsabile per eventuali danni consequenziali, incidentali, indiretti, speciali, esemplari o punitivi derivanti da o correlati alla presente garanzia, indipendentemente dalla forma dell'azione e dal fatto che WeCo sia stata avvisata o potenzialmente prevista dalla controparte circa la possibilità che tali danni possano verificarsi.

La responsabilità di WeCo ai sensi della presente garanzia non potrà in alcun caso superare l'importo pagato dall'Acquirente.

#### 5. Esclusione di Garanzia

Le garanzie di cui ai punti 1 e 2 che precedono NON coprono i danni ai Prodotti causati, anche in via concorrente, da una o più delle seguenti attività od omissioni, che comportano automaticamente la decadenza sia dalla garanzia legale per i difetti

di fabbrica, che da quella accessoria:

1. Trasporto e/o stoccaggio non conforme al manuale.
2. Apertura del Prodotto da parte di tecnici non approvati WeCo, o comunque senza autorizzazione scritta specifica ivi incluso la rimozione o danneggiamento del bollino di garanzia
3. Rimozione o danneggiamento dell'etichetta / targhetta del Prodotto o impossibilità di lettura del numero seriale.
4. Mancata osservanza delle specifiche di installazione ed uso nonché delle istruzioni contenute nei rispettivi manuali dei Prodotti.
5. Errato cablaggio.
6. Inversione di polarità e/o cortocircuito.
7. Mancato tempestivo scollegamento in presenza di allarmi.
8. Influenze esterne, tra cui stress meccanici o elettrici (sovratensioni, corrente di spunto elevata, fulmini, inondazioni, incendi, cadute, rotture accidentali, apertura del coperchio, errato serraggio del coperchio o dei pressacavi)
9. Installazione in ambiente non conforme; presenza umidità eccedenti il grado di progetto danni da condensa o inquinamento da liquidi e/o sali vapori di solventi acidi etc., che possano causare danni ai circuiti ed alle protezioni.
10. Mancata protezione dagli impatti diretti o indiretti.
11. Installazione sotto la diretta irradiazione solare, senza alcuna protezione o schermatura da acqua e sole.

Dopo l'acquisto del prodotto WeCo ha la facoltà di pubblicare sul sito web e sulla piattaforma cloud di monitoraggio e controllo e/o inviare via e-mail all'indirizzo dell'Acquirente professionale registrato un "Aggiornamento critico del firmware". È responsabilità dell'Acquirente assicurarsi che qualsiasi Aggiornamento Firmware Critico sia implementato attraverso i propri canali di vendita per ogni Prodotto entro 60 giorni dalla ricezione dell'Aggiornamento Firmware Critico.

#### **6. Condizioni aggiuntive obbligatorie per la garanzia accessoria di cui all'art. 2**

La garanzia accessoria di cui all'art. 2 che precede è riconosciuta solo e soltanto a condizione che siano state rispettate anche tutte le seguenti ulteriori prescrizioni, più restrittive, di cui l'Acquirente dovrà fornire la prova:

1. Registrazione sul portale WeCo entro un anno dall'acquisto.
2. La preparazione e/o manutenzione e l'installazione sono state eseguite in conformità alle prescrizioni del manuale. In particolare:
  - a) Installazione in ambiente ventilato, al riparo da luce diretta del sole.
  - b) Temperature comprese tra -20°C e + 50°C
  - c) Installazione in luogo salubre, ventilato accessibile, sicuro e non deve essere in alcun modo contaminabile da liquidi aggressivi, vapori, condensa o polveri che possono inquinare o danneggiare le protezioni e la funzionalità dell'elettronica di controllo.
  - d) Il prodotto deve essere mantenuto in perfette condizioni evitando l'accumulo di sporco e formazione di ossidazione sulle parti metalliche.
  - e) La quota massima non deve superare i 3000mt s.l.m.
  - f) Deve essere installata in un ambiente privo di vibrazioni.

Si precisa che, ai fini dall'attivazione della garanzia accessoria, è obbligatorio attenersi alle prescrizioni contenute nei manuali di installazione ed uso, oltre alla registrazione sul portale WeCo inviando almeno 5 fotografie e la dichiarazione di conformità del tecnico installatore che ha eseguito l'installazione, entro un anno dall'entrata in funzione del Prodotto o 18 mesi dalla data di produzione.

Deve altresì essere rispettato l'art. 5 che ed il presente art. 6. La garanzia del prodotto è invece soggetta alle sole limitazioni ed esclusioni previste dall'art. 5 per entrambe le modalità di garanzia (legale ed accessoria).

#### **7. Cause di forza maggiore**

Le garanzie inoltre non saranno operanti nel caso di danni causati da eventi di forza maggiore quali (ma non limitati a) inondazioni, terremoti, incendi, fumi, sovratensioni, fulmini, danni da parassiti/roditori, corrosione, esposizione all'acqua o ad altre sostanze chimiche gassose e/o liquide, né in relazione al decadimento energetico progressivo derivante dalle normali condizioni operative.

#### **8. Applicabilità ed ambito di operatività delle condizioni di garanzia**

Le presenti condizioni di garanzia sono applicabili a tutti gli acquisti effettuati in data successiva alla loro emanazione, ovvero dalla data indicata in calce a questo documento e cesseranno di avere efficacia per i prodotti venduti dopo l'entrata in vigore di quelle eventualmente diverse che WeCo riterrà in futuro di redigere.

Salvo il caso in cui WeCo abbia rilasciato una specifica dichiarazione scritta aggiuntiva o modificativa rispetto a quanto previsto nel presente documento, il Venditore non è soggetto ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità diversa od ulteriore rispetto a quelle indicate in precedenza e/o previste da norme di legge inderogabili in ordine al prodotto venduto.

#### **9. Procedure di reclamo Garanzia e/o riparazione/ sostituzione**

Qualora durante il periodo di garanzia l'Acquirente scoprisse difetti di fabbricazione o sospettasse che il prodotto non sia conforme alla garanzia, l'Acquirente dovrà immediatamente segnalare il difetto fornendo le seguenti informazioni:

1. Una breve descrizione del difetto, indicando anche la data in cui si è verificato il problema.
2. Il numero di serie.
3. Una copia della fattura di acquisto.
4. La data di installazione.
5. Le immagini dell'installazione (minimo 5 immagini da diversa angolazione)
6. La copia della dichiarazione di conformità emessa dal tecnico installatore.
7. L'autorizzazione ad accedere all'account di monitoraggio del Prodotto, ove presente.

WeCo determinerà in un tempo ragionevole ed entro 30 giorni se il difetto segnalato è idoneo per la copertura ai sensi della Garanzia Limitata. Se dalle informazioni ricevute viene stabilito che il difetto segnalato non è coperto ai sensi della Garanzia Limitata, WeCo informerà l'Acquirente spiegando le motivazioni della non copertura o della non applicabilità.

Qualora, invece, WeCo rilevi la necessità di analizzare il prodotto al fine di verificarne lo stato attuale, richiederà al cliente di inviare il Prodotto alla sede di WeCo o ad un laboratorio indicato da WeCo. La spedizione del Prodotto dovrà avvenire entro 10 giorni dalla data di richiesta di WeCo e dovrà essere effettuata in conformità alle prescrizioni di trasporto mezzo corriere espresso.

Qualora a seguito dei test effettuati, ed entro 30 giorni dal ricevimento del Prodotto, venga accertato che il Prodotto è idoneo alla copertura ai sensi della Garanzia Limitata, WeCo ne darà comunicazione all'acquirente proponendo quanto descritto dall'articolo 2 della presente Garanzia Limitata.

Il prodotto inviato dall'Acquirente, in caso di risarcimento o sostituzione, sarà trattenuto da WeCo per riciclo o smaltimento.

#### **10. Riparazioni non coperte da garanzia**

Nel caso in cui la garanzia non sia operante, WeCo fornirà all'Acquirente una proposta di riparazione, il cui prezzo varierà in funzione del costo materiale utilizzato per la riparazione, dei costi di manodopera, di eventuali spese di viaggio, dei costi di trasporto, di eventuali dazi doganali e dei costi di smaltimento, se applicabili. Ove disponibili, sarà facoltà del produttore proporre l'utilizzo di prodotti usati o ricondizionati.

Si precisa che, qualora le violazioni delle norme di installazione ed utilizzo possano comportare rischi per la sicurezza, luogo inidoneo, ovvero di superamento dei limiti massimi di tensione, WeCo potrà rifiutarsi di procedere alla riparazione ed il prodotto dovrà essere smaltito.

#### **11. Legge applicabile e Foro competente**

La presente garanzia è soggetta alla legge Italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione dei contratti di vendita sarà quello di Firenze.

Firenze, 10/05/2024